



Pet Village srl via Stradello, 35 - 48124 Ravenna
tel +39 0544 64418 - fax 0544 479252
info@petvillage.it www.petcvillage.it

Informativa sulla privacy

La presente Informativa viene resa, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, ("GDPR") "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali", ai clienti, fornitori (attuali e potenziali), ovvero soltanto ospiti, persone fisiche titolari di ditte individuali ed alle persone fisiche che operano in nome e per conto di persone giuridiche, della società PET VILLAGE Srl. La predetta normativa reca disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti, rispetto al trattamento dei "dati personali" forniti, che formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato (persona fisica), con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informare come i dati personali vengono raccolti, utilizzati, archiviati e, eventualmente trasmessi a terzi o elaborati in altro modo da PET VILLAGE Srl.

Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali è PET VILLAGE Srl a cui ci si può rivolgere, attraverso l'indirizzo di posta elettronica info@petvillage.it per l'esercizio dei diritti nel seguito indicati.

Interessato del Trattamento dei Dati Personali

L'Interessato è qualunque persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, i dati relativi all'ubicazione, i dati di contatto digitali, un identificativo web, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica culturale o sociale.

Dato Personale

Il Dato Personale (di seguito Dato o Dati) è qualsiasi informazione riguardante l'Interessato.

Oggetto del Trattamento e Dati Personali raccolti

I Dati delle predette persone fisiche trattati dal Titolare, sono costituiti da: nome, cognome, codice fiscale, ragione sociale, indirizzo, indirizzo IP, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, codice fiscale, partita iva e immagini.

Finalità del Trattamento e base giuridica

I dati personali forniti dall'Interessato verranno utilizzati:

A) senza necessità di consenso espreso, per le seguenti finalità:

- Gestire e permettere la fornitura dei prodotti/servizi richiesti, gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti ed i fornitori al fine di rispondere alle richieste di organizzazione della fornitura, informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche segnalate dall'Interessato;



Pet Village srl via Stradello, 35 - 48124 Ravenna
tel +39 0544 64418 - fax 0544 479252
info@petvillage.it www.petrovillage.it

- Adempiere agli obblighi precontrattuali, inclusa la valutazione economico-finanziaria;
 - Adempiere agli obblighi contrattuali, fiscali e amministrativi derivanti da rapporti in essere;
 - Effettuare le operazioni necessarie per l'evasione degli ordini e delle altre richieste, incluso gestire e controllare i rischi e prevenire possibili insolvenze o inadempienze, incluso la comunicazione dei dati forniti, ai terzi, quando necessario per l'adempimento contrattuale; incluso comunicazioni a banche, imprese di servizi e consulenti, per adempimenti finanziari collegati ai rapporti contrattuali instaurati;
 - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, di qualunque natura: contabile, amministrativa, fiscale, civilistica, regolatoria, sanitaria, di vigilanza, etc.;
 - Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi;
 - Prevenire e gestire possibili contenziosi, adire le vie legali in caso di necessità;
 - Esercitare i diritti del Titolare, come ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - Avviare e gestire transazioni e pratiche risarcitorie in caso di danno e/o sinistri rilevati;
 - Proteggere i diritti e proprietà: nel caso i cui i diritti e la proprietà di PET VILLAGE Srl, siano stati o possano essere compromessi, i dati personali dell'utente possono essere usati al fine di proteggere tali diritti e/o tali proprietà. Inoltre, il Titolare si riserva il diritto di rivelare i dati personali dell'Interessato, a condizione che tale divulgazione sia richiesta dalla legge o dall'ordine delle autorità competenti.
 - Gestire le candidature spontanee: le domande di lavoro contengono dati personali (ad esempio curriculum vitae, dati di contatto, ecc.). Si possono utilizzare tali dati personali internamente per decidere se offrire al richiedente una posizione o per rispondere alla lettera di richiesta. I relativi dati registrati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla valutazione del potenziale candidato, superato il quale i dati saranno cancellati, salvo diversa specifica richiesta del candidato. Il consenso al trattamento dei dati sarà richiesto al momento dell'eventuale primo contatto, in caso di colloquio, a seguito dell'esecuzione del processo di selezione.
 - Utilizzare riprese video attraverso il sistema di video sorveglianza adottato per soli fini di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale. In questo caso i dati personali raccolti (immagini) vengono conservati per le successive 24 ore dalla rilevazione, decorso il quale vengono cancellate per sovra registrazione.
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è obbligatorio. In assenza, non si potrà garantire l'esecuzione del rapporto precontrattuale, contrattuale o lo svolgimento corretto di tutti gli adempimenti, connessi all'erogazione di prodotti e servizi.

B) con necessità di consenso espreso, per le seguenti finalità:

- Utilizzare i dati personali, in occasione di fiere, per futuri contatti commerciali via email, iscrizione a newsletter, telefonate dall'ufficio commerciale, risposte di richiesta di preventivi. I dati personali raccolti vengono conservati presso il titolare previa adozione delle misure tecniche ed organizzative



Pet Village srl via Stradello, 35 - 48124 Ravenna
tel +39 0544 64418 - fax 0544 479252
info@petvillage.it www.petvillage.it

in linea con la normativa di riferimento. L'Interessato potrà in ogni momento richiedere la cancellazione dei suoi Dati in precedenza comunicati. In tal caso PET VILLAGE si asterrà dall'effettuare attività di carattere commerciale, così come sopra indicato.

- Utilizzare le immagini o riprese video in occasione di fiere, presentazioni in sede di prodotti od altri eventi simili, per pubblicazioni sui propri social network. In questo caso i dati personali raccolti (immagini) vengono conservati presso il titolare previa adozione delle misure tecniche ed organizzative in linea con la normativa di riferimento. L'Interessato potrà in ogni momento richiedere la cancellazione delle sue immagini pubblicate sui social network del Titolare.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B) è facoltativo. In assenza di consenso, PET VILLAGE si asterrà dall'effettuare attività di trattamento dei Dati, così come sopra precisato.

I dati personali saranno trattati in forma cartacea ed informatizzata ed inseriti nelle banche dati cui potrà accedere esclusivamente il Titolare e le sue persone autorizzate al trattamento ed eventualmente responsabili (esterni) del Trattamento appositamente nominati e in linea con il rispetto delle disposizioni in materia di privacy. I dati trattati in forma elettronica, sono stati sottoposti alle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati per le finalità esposte è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (cd "principio della limitazione della conservazione") e comunque per non oltre 10 anni, ovvero per una durata diversa se disposta dalla normativa di settore, dalla cessazione del rapporto per le Finalità di cui al punto A (salvo altri requisiti legislativi).

Per le finalità di cui al punto B), l'Interessato ha diritto a richiedere in qualunque momento la cancellazione dei propri Dati.

Accesso ai dati

I dati dell'Interessato potranno essere resi accessibili per le finalità in precedenza indicate. I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero, non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere trattati dai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano.



Pet Village srl via Stradello, 35 - 48124 Ravenna
tel +39 0544 64418 - fax 0544 479252
info@petvillage.it www.petrovillage.it

Eventuali Destinatari dei Dati

A seconda del tipo di operazione aziendale, i dati possono essere scambiati con terze parti coinvolte (ad es. pubblica amministrazione, banche, consulenti, società di recupero crediti, ecc.).

Alcuni o tutti i Dati personali raccolti potranno essere comunicati partners commerciali del Titolare:

- per finalità strettamente connesse alla propria operatività per garantire l'accoglienza nel proprio stand fieristico del Titolare;
- per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie per posta, telefono, sistemi automatizzati di chiamata, fax, e-mail, sms, mms, concernenti prodotti e servizi del Titolare e/o proporre direttamente offerte commerciali.

I dati personali possono, inoltre, essere divulgati al fine di soddisfare i requisiti legali o per far valere diritti e accordi in conformità con leggi e obblighi simili al fine di:

- applicare o rispettare una legge, un regolamento, un ordine emesso da un'autorità pubblica o misure obbligatorie;
- rilevare e prevenire minacce alla sicurezza, frode o altre attività dannose;
- proteggere e / o far rispettare i diritti e le proprietà;
- proteggere i diritti e la sicurezza personale dei nostri dipendenti e di terze persone.

In relazione alle finalità indicate in precedenza, i dati potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai seguenti soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- consulenti, se regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica) ovvero quando la comunicazione è dovuta per legge;

- istituti bancari, quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);
Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie, ad esempio la Pubblica Amministrazione quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

Luogo e trasferimento dei dati

I Dati saranno trattati presso la sede del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di eventuali società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server del Titolare sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili



Pet Village srl via Stradello, 35 - 48124 Ravenna
tel +39 0544 64418 - fax 0544 479252
info@petvillage.it www.petrovillage.it

stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Diritti degli Interessati

L'Interessato ha il diritto di richiedere informazioni per iscritto sui suoi dati personali memorizzati.

In particolare, i diritti dell'Interessato sono:

- diritto di accesso: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati Personali e alle seguenti informazioni:
 - le finalità del Trattamento;
 - le categorie di Dati Personali in questione;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
 - tutti i riferimenti dei Responsabili e degli Autorizzati nominati ed in carica.

In caso di ulteriori copie richieste dall'Interessato, può essere addebitato un contributo spese basato sui costi amministrativi;

- diritto di rettifica o integrazione di Dati Personali già forniti;
- diritto alla cancellazione: l'Interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei Dati Personali se:
 - i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti (cancellazione automatica ovvero senza richiesta dell'Interessato);
 - l'Interessato revoca il consenso sulla base del quale il Trattamento è stato effettuato o vengono meno gli altri presupposti del Trattamento (es. obblighi di legge o di contratto o della base giuridica);
 - non sussiste alcun motivo legittimo del Titolare;
 - i Dati Personali sono trattati illecitamente;
 - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- diritto alla limitazione di trattamento: è esercitabile non solo in caso di illecito trattamento (modalità alternativa alla cancellazione dei Dati stessi), bensì anche se l'Interessato chiede la rettifica dei Dati Personali (in questo caso la limitazione varrà in attesa di tale rettifica da parte del



Pet Village srl via Stradello, 35 - 48124 Ravenna
tel +39 0544 64418 - fax 0544 479252
info@petvillage.it www.petcvillage.it

Responsabile) o si oppone al loro trattamento (in questo caso la limitazione varrà in attesa della valutazione da parte del Titolare/Responsabile).

- diritto alla portabilità dei Dati: l'Interessato ha il diritto di richiedere la portabilità dei Dati Personali, che consiste:

- nella restituzione dei propri Dati forniti su un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- se tecnicamente fattibile, nella trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare del Trattamento all'altro, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento che li ha forniti.
- A tal fine, è necessario che per il Trattamento:
- sia stato effettuato sulla base del Consenso dell'Interessato o sia effettuato in esecuzione di un contratto;
- sia effettuato con mezzi automatizzati.

- diritto di opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al Trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'Interessato può esercitare i suoi predetti diritti inviando una email all'indirizzo di posta elettronica info@petvillage.it

La sicurezza dei dati

Il Titolare si impegna ad adottare molteplici misure di sicurezza dei dati per garantire la riservatezza e l'integrità delle informazioni personali. Tuttavia, data la natura di Internet, non assicura la totale assenza di lacune nella sicurezza della trasmissione dei dati via Internet (ad esempio comunicazione via e-mail) e che non è possibile una protezione completa dei dati dall'accesso di terzi.

Dati aziendali

PET VILLAGE Srl
Sede legale: Via Stradello 35 - 48124 Ravenna
CF e P.IVA 02019730395
Tel. (+39) 0544-64418
Fax (+39) 0544-684190
info@petvillage.it